

München, 01.01.2011

**Allgemeine Geschäftsbedingungen Metropole Hotel GmbH,  
Betreiber des Smart Stay Hotels Schweiz München**

**Buchung**

Individuell Reisende können online, telefonisch und schriftlich per Fax oder E-Mail buchen. Generell ist bei jeder Buchung eine gültige Kreditkartennummer anzugeben. Bitte beachten Sie aber, dass die Übernachtungspreise erst bei An- oder Abreise zu bezahlen sind. Allerdings belasten wir Ihre Kreditkarte ggf. mit anfallenden No-Show- oder Stornierungsgebühren. Die online übermittelten Daten gelten als rechtsverbindlich und werden vertraulich behandelt. Für Gruppen (ab 5 Personen) ist ausschließlich eine schriftliche Buchung möglich.

**Bezahlung**

Alle Leistungen des Hotels sind bei An- oder Abreise in bar, mit EC, VISA, EURO-/MASTERCARD oder AMERICAN EXPRESS zu bezahlen. Zusätzlich gebuchtes Frühstück muss sofort vor Ort im Austausch gegen eine Marke bezahlt werden.

**Anzahlung**

Sowie bei Gruppen (ab 5 Personen) als auch bei Buchungen ab einem Gesamtwert von 300 € ist eine Anzahlung in Höhe von mindestens 50 % des Gesamtpreises auf unser Konto zu überweisen. Diese muss 2 Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung geleistet werden, bei kurzfristigeren Buchungen spätestens 2 Wochen vor Anreise. Ggf. anfallende Überweisungsgebühren gehen zu Lasten des Einzahlers.

Bei Kreditkartenabwicklungen reservieren wir nur den Betrag zur Garantie im Voraus. Zum Oktoberfest und zu anderen Großveranstaltungen in München buchen wir sofort 50% des Gesamtpreises ab – dieser ist nicht mehr erstattbar!

**Smart Stay Hotel Schweiz  
Metropole Hotel GmbH**

Goethestraße 26  
80336 München  
Tel.: +49 89/54 36 96-0  
Fax: +49 89/54 36 96-96  
schweiz@smart-stay.de  
[www.smart-stay.de](http://www.smart-stay.de)

**Geschäftsführung**

Angela Strouzas  
HRB 172791  
Amtsgericht München

**Bankverbindung**

Deutsche Bank München  
BLZ 700 700 24  
Kto 500 15 16

Steuer Nr. 143/162/10776  
USt-IdNr. DE 258 70 34 74  
SWIFT-BIC: DEUTDE33MUC  
IBAN: DE05700700240500151600

**Stornierung**

Die Regelung für Stornierungen durch individuell Reisende richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Online getätigte Buchungen können innerhalb von 24 Stunden schriftlich widerrufen werden – dies gilt nicht zum Oktoberfest oder zu anderen Großveranstaltungen in München.

Gruppen melden dem Smart Stay Hotel Schweiz spätestens 1 Woche vor Anreise die endgültige Anzahl der Gäste. Bis zu 10% der ursprünglich gemeldeten Gäste können bis zu einer Woche vor Anreise kostenfrei abgemeldet werden. Darüber hinaus werden folgende Stornierungsgebühren einbehalten bzw. erhoben:

bei Stornierung mehr als 3 Monate vor Anreise:	50 € Bearbeitungsgebühr
bei Stornierung weniger als 3 Monate vor Anreise:	25% des Aufenthaltspreises
bei Stornierung weniger als 1 Monat vor Anreise:	50% des Aufenthaltspreises
bei Stornierung weniger als 7 Tage vor Anreise:	90% des Aufenthaltspreises

Zum Oktoberfest und zu anderen Großveranstaltungen in München ist eine kostenlose Stornierung nicht möglich. Bei kurzfristiger Absage durch den Gast, bzw. Nichtanreise, ist der volle Aufenthaltspreis zu bezahlen; ersparte Aufwendungen sowie Erlös aus der Weitervermietung der abgesagten Zimmer werden dabei nicht berücksichtigt! Begründete Absagen durch das **Smart Stay Hotel Schweiz** gegenüber angemeldeten Gästen müssen mindestens 2 Wochen vor dem Anreisetag schriftlich erfolgen.

#### **Jugendgruppen / Allgemein Gruppen**

Gruppen sowie individuell Reisende unter 18 Jahren können nur in Begleitung mindestens einer verantwortlichen, volljährigen Person aufgenommen werden. Die Begleitpersonen müssen entweder im Haus übernachten oder alternativ eine schriftliche Einverständniserklärung mit Unterschrift und Ausweiskopie persönlich vorlegen.

Bitte beachten Sie, dass wir aus platztechnischen Gründen keine Gruppen über 10 Personen annehmen können. Sollte sich bei Anreise heraus stellen, dass diese Regelung durch mehrere Einzelbuchungen umgangen wurde, erlauben wir uns vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten!

#### **Hausordnung**

Die Hausordnung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung ist das **Smart Stay Hotel Schweiz** berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Für dadurch ggf. nicht in Anspruch genommene Leistungen werden Stornierungsgebühren entsprechend der o.g. Stornierungsregelungen fällig.

#### **Smart Stay Hotel Schweiz Metropole Hotel GmbH**

Goethestraße 26  
80336 München  
Tel.: +49 89/54 36 96-0  
Fax: +49 89/54 36 96-96

[schweiz@smart-stay.de](mailto:schweiz@smart-stay.de)  
[www.smart-stay.de](http://www.smart-stay.de)

#### **Geschäftsführung**

Angela Strouzas  
HRB 172791  
Amtsgericht München

#### **Bankverbindung**

Deutsche Bank München  
BLZ 700 700 24  
Kto 500 15 16

Steuer Nr. 143/162/10776  
USt-IdNr. DE 258 70 34 74  
SWIFT-BIC: DEUTDE33MUC  
IBAN: DE05700700240500151600

#### **Haftung / Kautions**

Wer Schäden am Gebäude oder Inventar verursacht, haftet dafür im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere auch Begleitpersonen und Veranstalter). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Bei Abreise von Gruppen wird eine Begehung der Zimmer durch das Hauspersonal durchgeführt. Ersatz für eventuelle Beschädigungen und für verlorengewangene Schlüsselkarten wird in Rechnung gestellt und ist bei Abreise zu bezahlen.

Das **Smart Stay Hotel Schweiz** behält sich vor, von einzelnen Gästen, insbesondere von Gruppen und „Walk-in“ Gästen eine Kautions in Höhe von 50 € pro Person zu fordern. Diese ist auf Verlangen sofort in bar zu bezahlen. Die Kautions wird bei Abreise in bar zurückerstattet, bzw. mit eventuellen Schadenersatzforderungen verrechnet. Für Schäden, die dem Gast entstehen, haftet das **Smart Stay Hotel Schweiz** nur, wenn der Schadensverursacher grob fahrlässig gehandelt hat. Für im Empfangs- oder Kellerbereich aufbewahrtes Gepäck sowie für Kraftfahrzeuge und Fahrräder, die auf dem Gelände des **Smart Stay Hotel Schweiz** abgestellt werden, übernimmt das **Smart Stay Hotel Schweiz** keine Haftung.

### **Schlussbestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestandteile der vorliegenden Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestandteile unberührt.

### **Hausordnung**

Lieber Gast,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben und sind selbstverständlich bemüht, Ihren Aufenthalt für Sie so angenehm wie möglich zu gestalten. Im Gegenzug dazu bitten wir Sie, sich in unserem Haus so zu verhalten, dass weder andere Gäste noch Nachbarn gestört werden. Beachten Sie außerdem folgende Regelungen:

Mit dem Beschluss des Nichtraucherschutzes in Deutschland gilt im gesamten Haus seit dem 1.1.2008 das gesetzliche Rauchverbot. Es befindet sich in jedem Stockwerk ein Raucherbalkon, der von unseren Gästen jederzeit benutzt werden kann.

Ab 22.00 Uhr ist in allen Zimmern Zimmerlautstärke einzuhalten. Auch auf den Gängen und im Treppenhaus bitten wir Sie, sich ruhig zu verhalten.

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar oder bei Verlust des Schlüssels ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich und in bar zu leisten (bei Gruppen haben Begleitpersonen, gegebenenfalls in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der oben genannten Regelungen sind wir jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen.

Im Kellergeschoss stehen Wertschließfächer in einem Tresor kostenlos zur Verfügung (Schlüsselpfand: 50 €). Bitte versichern Sie sich bei Benutzung, dass Ihr Schließfach immer fest verschlossen ist. Wir machen Sie zudem darauf aufmerksam, dass wir für Gepäck und Wertgegenstände keine Haftung übernehmen können.

Das Fluchttreppenhaus darf nur im Brandfall betreten werden. Sollte im Brandfall das Treppenhaus unzugänglich sein, bleiben Sie bitte im Zimmer und schließen Sie die Tür (nicht absperren).

#### **Smart Stay Hotel Schweiz Metropole Hotel GmbH**

Goethestraße 26  
80336 München  
Tel.: +49 89/54 36 96-0  
Fax: +49 89/54 36 96-96  
schweiz@smart-stay.de  
[www.smart-stay.de](http://www.smart-stay.de)

#### **Geschäftsführung**

Angela Strouzas  
HRB 172791  
Amtsgericht München

#### **Bankverbindung**

Deutsche Bank München  
BLZ 700 700 24  
Kto 500 15 16

Steuer Nr. 143/162/10776  
USt-IdNr. DE 258 70 34 74  
SWIFT-BIC: DEUTDE33MUC  
IBAN: DE05700700240500151600